

ENTI ORGANIZZATORI



CON IL CONTRIBUTO



CITTÀ DI FINALE LIGURE



SEGRETERIA SCIENTIFICA



PROGETTO COFINANZIATO



INVITO

MERCOLEDÌ 12 OTTOBRE 2011

MATCHING SUL TURISMO

3 EDIZIONE

DESTINATION MANAGEMENT ORGANIZATION: VERSO L'UNITARIETÀ DELL'OFFERTA

CONVEGNO.
WORKSHOP.
EXPOHOTEL.

COMPLESSO MONUMENTALE DI SANTA CATERINA

FINALBORGO (SV)

DESTINATION MANAGEMENT ORGANIZATION: VERSO L'UNITARIETÀ DELL'OFFERTA

- ore 9.00 • **Welcome coffee, registrazione e accoglienza ospiti**
- ore 9.30 • **Saluto delle Autorità**
- ore 9.45 • **Presentazione della giornata di lavoro**
Bruno Bertero, AIPMT - Giorgio Castoldi, IULM di Milano
- ore 10.00 • **Dati del turismo e trend di prospettiva**
Matteo Montebelli, Centro Studi del Touring Club Italiano
Votazione del pubblico e commenti
- ore 10.30 • **Analisi dati ricerca Customer Satisfaction**
Fabrizio Fabbri, Pragmatica
Votazione del pubblico e commenti
- ore 11.00 • **A cosa serve una DMO e cosa deve fare? La collaborazione pubblico-privata per il rilancio della destinazione Savona**
Josep Ejarque, Presidente AIPMT
Votazione del pubblico e commenti
- ore 11.30 • **Digital Marketing per DMO: dai motori di ricerca ai social media**
Sabrina Pesarini, Four Tourism
Votazione del pubblico e commenti

- ore 12.00 • **Innovazioni tecnologiche in campo turistico**
Roberta Milano, Università di Savona
Votazione del pubblico e commenti
- ore 12.30 • **Domande e commenti, a conclusione dei temi affrontati**
Giorgio Castoldi, IULM
- ore 13.00 • **Lunch**
- ore 15.00 • **TAVOLI DI LAVORO**
"Il prodotto emozione: vero o falso?" - *Giorgio Castoldi, IULM di Milano e Roberta Milano, Università di Savona*
"Come si può orientare l'hotel nel caos del web?" - *Sabrina Pesarini, Four Tourism*
- ore 16.30 • **Interventi plenari, a cura dei coordinatori dei tavoli**
- ore 17.00 • **CONCLUSIONI**
Angelo Berlangieri, Assessore al Turismo Regione Liguria
Angelo Vaccarezza, Presidente Provincia di Savona

Per il preaccredito MATCHING contattare www.upasv.it

ORGANIZZAZIONE

SEGRETERIA SCIENTIFICA

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Unione Provinciale Albergatori di Savona - Via Orefici, 3/2 - 17100 Savona - Tel. 019.8489238

Aipmt Associazione Professionisti e Manager del Turismo - Via Passalacqua, 10 - 10122 Torino - info@aipmt.it - Tel. 011.4407078

OroArgento Group - Via Lancellotto 15 - 17024 Finale Ligure (SV) - Tel. 019.6898607 - Fax 019.5293112 - oroargento@oroargento.net

IN COLLABORAZIONE CON



mercoledì

12 / ottobre

ore 13.30 - 19.30

giovedì

13 / ottobre

ore 10.30 - 19.30

OROARGENTO GROUP
CÀ DI NÌ LOCATION
FINALBORGO (SV)

expohotel²⁰¹¹

workshop
esposizione
di servizi
per la
ricettività
turistico
alberghiera

INFO E PREACCREDITO EXPOHOTEL

OroArgento Group - Cà di Nì Location - Via Lancellotto 15 - Finalborgo (SV) - Tel. 019.6898607 - Fax 019.5293112 - info@expohotel.biz

www.expohotel.biz